

ALGEMENE VOORWAARDEN
AUTO GOOSSENS PRIVATE LEASE BV

Begrippenlijst:

Auto: de krachtens het leasecontract door lessor aan de lessee ter beschikking gestelde personen- of bestelauto tot 3.500 kg GVW, of de personen- of bestelauto die deze auto vervangt.

Bestuurder: De natuurlijke persoon die de auto bestuurt al of niet in opdracht van lessee.

Contractwijziging: De schriftelijke bevestiging van een tussentijdse wijziging van het leasecontract.

Leasecontract: Schriftelijk contract per auto, waarin zijn opgenomen de specificaties van de auto en overige specifieke afspraken met betrekking tot het gebruiksrecht van de auto, waaronder begrepen deze Algemene bepalingen, alsmede andere contractuele afspraken waaronder bijvoorbeeld begrepen de Dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade, zoals deze op enig moment luiden.

Lessee: De persoon met wie lessor één of meer leasecontracten is aangegaan.

Lessor: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Auto Goossens BV.

Vervangend vervoer: Een door of via lessor aan lessee op grond van de leaseovereenkomst ter beschikking gestelde auto, die dient ter tijdelijke vervanging van de auto voor de duur van onderhoud of reparatie.

1. Eigendom

1.1

De auto blijft te allen tijde eigendom van lessor. Lessee is verplicht in geval derden ten aanzien van de auto rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, lessor binnen 24 uur te berichten. Voorts is lessee verplicht het eigendomsrecht van lessor kenbaar te maken. Lessor zal ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook ten name van lessee - kunnen treffen.

1.2

Lessee mag de auto niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, aan derden verhuren, dan wel anderszins in gebruik afstaan, behoudens het in gebruik geven conform artikel 6, behoudens wanneer afwijking hiervan expliciet is overeengekomen in de leaseovereenkomst.

2. De leaseprijs

2.1

De leaseprijs staat vermeld in het leasecontract. De leaseprijs omvat alleen de kostencomponenten en diensten, zoals deze in de leaseovereenkomst zijn vastgelegd. Voor iedere meer gereden kilometer vermeldt de leaseovereenkomst de verrekenprijs per kilometer. De kostencomponenten en diensten die op basis van de leaseovereenkomst niet in de leaseprijs zijn opgenomen, zoals de kosten van brandstof, parkeren, houderschapsbelasting, tol- en kilometerheffing, komen voor rekening van lessee.

3. De kilometrage

3.1

De overeengekomen kilometrage wordt uitgedrukt in een op het leasecontract vermeld aantal kilometers per jaar.

3.2

Indien het overeengekomen kilometrage zoals vermeld in het leasecontract wordt overschreden, is per meerkilometer de daarvoor in het leasecontract vermelde prijs verschuldigd. Na afloop van ieder contract zal lessor lessee informeren wat het aantal daadwerkelijk gereden kilometers is geweest ten opzichte van het overeengekomen kilometrage per jaar, één en ander op basis van de via de geregistreerde kilometerstand. Lessee heeft in aansluiting daarop de mogelijkheid om het in de leaseovereenkomst overeengekomen kilometrage één keer per jaar aan te passen. De afrekening van meerkilometers geschiedt na afloop van de leaseovereenkomst, tenzij in de leaseovereenkomst andersluidend overeengekomen, op basis van de via de geregistreerde kilometerstand. De aan het eind van het contract (dan wel in de leaseovereenkomst andersluidend genoemde periode) gereden kilometers worden alsdan afgerekend.

3.3

Aan het einde van de leaseperiode en bij tussentijdse beëindiging van het leasecontract zal worden afgerekend aan de hand van de bij inname vastgestelde kilometerstand, met in acht genomen eventuele tussentijdse aanpassingen van het leasecontract.

3.4

De werkelijke kilometrage wordt vastgesteld door aflezing van de in de auto aanwezige kilometerteller. Slechts in geval op deze wijze redelijkerwijs niet de werkelijke kilometerstand zou kunnen worden weergegeven, wordt het aantal gereden kilometers op de meest gereede wijze vastgesteld.

4. Procedure voor bestelling en aflevering

4.1

Aflevering vindt plaats bij lessor, alwaar de betreffende auto is besteld. Op de afleverdatum dient lessee de auto aldaar in ontvangst te nemen.

4.2

Tenzij uit het door of namens lessee ondertekende ontvangstbewijs anders blijkt, wordt lessee geacht de auto in ontvangst te hebben genomen conform de overeengekomen specificaties, in onbeschadigde staat en voorzien van alle documenten.

5. Wijzigingen van de staat van de auto

5.1

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van lessor, mag lessee geen veranderingen aan de auto aanbrengen. Dit geldt eveneens voor het aanbrengen en/of verwijderen van accessoires, reclamebeschilderingen of – bestickering en dergelijke.

5.2

Voorafgaand aan inlevering van de auto dient lessee zelf aangebrachte wijzigingen en toevoegingen ongedaan te maken. Indien lessee dat nalaat, kan lessor zelf daarvoor zorgdragen. De kosten daarvan komen voor rekening van lessee.

5.3

Lessee zal alle schade, waaronder begrepen een eventuele waardevermindering van de auto ten gevolge van door lessee aangebrachte toevoegingen of wijzigingen vergoeden aan de lessor.

5.4

Lessee heeft geen recht op vergoeding terzake van door haar bij het einde van het leasecontract niet ongedaan gemaakte wijzigingen of niet verwijderde toevoegingen.

6. Gebruik van de auto

6.1

Lessee, respectievelijk de door lessee gemachtigde bestuurder, zal de auto zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving gebruiken, met inachtneming van de richtlijnen die zijn vermeld in het instructieboekje van de fabrikant. Tevens dient de bestuurder te beschikken over een in Nederland geldig rijbewijs.

6.2

De auto mag niet gebruikt worden voor het geven van rijles, voor het vervoer van personen tegen betaling anders dan in het kader van “carpooling” en voor snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen. Het is verboden om in de auto te roken en er mogen geen huisdieren in de auto vervoerd worden.

6.3

Lessee is te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die de auto gebruiken, ook indien deze personen voor dat gebruik geen toestemming hadden. Eventuele schade die ten gevolge van het hier bedoelde gebruik ontstaat voor lessor, dient lessee te vergoeden, behoudens de gevallen waartegen de verzekering dekking biedt.

6.4

Het is lessee niet toegestaan de auto te gebruiken buiten het gebied waarbinnen de auto is verzekerd.

6.5

Voordat de auto onbeheerd wordt achtergelaten, zal de auto ter voorkoming van diefstal moeten zijn afgesloten en dient een aanwezig alarmsysteem te worden geactiveerd.

6.6

Lessee is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde kentekenbewijzen, groene kaart, codekaarten, originele sleutels, onderhoudsboekjes, codes van audiovisuele apparatuur, startblokkering en eventuele aan lessee ter beschikking gestelde accessoires. Indien door toedoen van lessee of door omstandigheden die in de risicosfeer van lessee vallen ten gevolge van vermissing of beschadiging van de hierboven genoemde zaken schade ontstaat voor lessor, is lessee gehouden de kosten die zijn verbonden aan vervanging van deze zaken, dan wel de schade die dientengevolge wordt geleden door lessor aan laatstgenoemde te vergoeden.

7. Handelwijze bij schade

7.1

Lessee zal lessor onmiddellijk in kennis stellen van elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van lessor opvolgen. Eventuele schades dient lessee te laten herstellen door een door lessor aan te wijzen schadeherstelbedrijf.

7.2

In geval van een in artikel 7.1 genoemde gebeurtenis is lessee verplicht om:

- een Europees Schade Formulier in te vullen en deze aan lessor te doen toekomen binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade, althans zo spoedig mogelijk. Indien lessee zulks nalaat, is lessee aansprakelijk voor de daarvoor ontstane schade, tenzij hem dit niet kan worden aangerekend;
- de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade ten gevolge van afgevalen lading van een onbekende (vracht)auto;
- lessor gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

8. Verzekering door lessor

8.1

Lessor draagt zorg voor een voor de auto en het gebruik daarvan gebruikelijke verzekering. De op de verzekering toepasselijke dekkingsbepalingen voor WA-schade en Cascodekking staan op de website van de verzekeraar vermeld.

8.2

In de leaseovereenkomst staat de overeengekomen hoogte van het eigen risico vermeld, waarvoor lessee bij aanvang van de leaseovereenkomst (optioneel) heeft gekozen.

8.3

Het eigen risico bij WA- en/of cascoschade wordt nadat een schade is afgehandeld naar rato (mate van aansprakelijkheid) in rekening gebracht bij lessee. Indien het voertuig wordt ingenomen en de schade is nog niet afgehandeld dan zal lessor alsnog het eigen risico in rekening brengen. Dat eigen risico wordt (naar rato) gecrediteerd bij (gedeeltelijk) verhaal van de schade.

9. Onderhoud, reparatie en APK

9.1

Lessee zal de auto overeenkomstig het bij de auto verstrekte onderhoudsschema en conform de gebruiksinstructies van de fabrikant voor onderhoud en reparatie aanbieden bij Auto Goossens. Het is niet toegestaan de auto naar een andere reparateur/dealer te brengen voor onderhoud, reparatie en APK.

9.2

Indien voor de auto een verplichting tot periodieke keuring (APK) geldt of in geval de auto anderszins gekeurd dient te worden, zal de lessee de auto tijdig bij Auto Goossens ter keuring aanbieden, tenzij op basis van het (optioneel) leaseovereenkomst opgenomen onderhoudsmanagement lessee van lessor bericht ontvangt over het ophalen van de auto ter keuring.

9.3

Lessee zal de auto overeenkomstig het bij de auto verstrekte onderhoudsschema en de instructies van de fabrikant en lessor gebruiken als een goed huisvader. Daaronder wordt mede begrepen het regelmatig controleren van de niveaus van de motorolie, remvloeistof, koelvloeistof en de bandenspanning en deze zonodig op het vereiste peil brengen. De kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van het navigatiesysteem, met uitzondering van technisch onderhoud, zijn niet inbegrepen in de leasetermijnen en komen voor rekening van lessee.

9.4

Lessee zorgt zelf voor – indien nodig – het tussentijds bijvullen van olie, ruitensproeiervloeistof, remolie, het reinigen van de auto, etc. Wanneer lessee de in dit artikel genoemde verplichtingen niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, zijn de kosten van de schade voor rekening van lessee, indien en voor zover die het gevolg zijn van omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen.

9.5

Behoudens indien de auto op basis van het (optioneel) in de leaseovereenkomst opgenomen schade- en/of onderhoudsmanagement voor reparatie, onderhoud of keuring zal worden opgehaald, zal de lessee aangeven dat de auto eigendom is van de lessor en dat lessor vóór aanvang van de werkzaamheden om toestemming gevraagd dient te worden. Lessee kan dan niet namens lessor een

dergelijke opdracht verstrekken. De noodzakelijkheid van onderhoudsbeurten, reparaties dan wel de vervanging van onderdelen, wordt door lessor naar haar vrije oordeel vastgesteld.

9.6

Mits lessor de in artikel 9.5 genoemde toestemming heeft verleend, zal zij de kosten van onderhoud, APK of reparatie betalen. Indien deze kosten wegens overtreding van een van de bepalingen van deze overeenkomst, het leasecontract of uit anderen hoofde voor rekening van lessee komen, zal lessor deze kosten aan lessee doorberekenen.

9.7

Indien een spoedreparatie in het buitenland noodzakelijk is en toestemming van lessor of diens alarmservice is verkregen, worden de kosten van reparatie vergoed na overlegging van een originele, op naam van lessor gestelde factuur en een bewijs van betaling van het bedrag van de factuur.

10. Vervangend vervoer voor de duur van onderhoud of reparatie

10.1

Het in dit artikel bepaalde geldt slechts indien het recht op vervangend vervoer tijdens reparatie of onderhoud in de leaseovereenkomst is overeengekomen. Indien het recht op vervangend vervoer niet is inbegrepen in de leaseprijs, of heeft plaatsgevonden buiten de periode waarvoor vervangend vervoer is overeengekomen, komen de kosten van vervangend vervoer voor rekening van lessee.

10.2

Indien en voor zolang de auto in verband met reparatie, onderhoud of APK niet gebruikt kan worden, heeft lessee, met inachtneming van de eventueel in de leaseovereenkomst opgenomen duur van het daarvoor geldende eigen risico, vanaf de afloop van die duur en voor de (resterende) periode van herstel, recht op vervangend vervoer.

10.3

Lessor zal in vervangend vervoer voorzien. Het is lessee niet toegestaan namens lessor een vervangende auto te huren of anderszins zelf op kosten van lessor voor vervanging zorg te dragen.

10.4

Lessee zal de vervangende auto zelf bij Auto Goossens ophalen en inleveren, tenzij op basis van hetgeen in de leaseovereenkomst is opgenomen de vervangende auto ter plaatse wordt afgeleverd, en tenzij toestemming is verleend elders een vervangende auto te huren. Additionele berekende kosten, waaronder haal- en brengkosten, kosten van aftanken en bekeuringen vallen niet onder de dekking van vervangend vervoer, tenzij zulks onderdeel uitmaakt van hetgeen in de leaseovereenkomst is opgenomen.

10.5

Lessor kan in geval van excessieve onderhouds- of herstelkosten, de in het betreffende leasecontract genoemde auto voor de verdere duur van het leasecontract permanent of tijdelijk vervangen door een auto van een gelijk of nagenoeg gelijk type als de te vervangen auto.

10.6

Alle kilometers verreden met auto's ingezet door lessor of een derde ter vervanging van een leaseauto, worden in de berekening van de meer kilometers betrokken.

10.7

Het recht op vervangend vervoer geldt niet indien:

- de vervanging noodzakelijk is geworden door schade die het gevolg is van omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen;
- de buiten gebruik verkerende auto zich bevindt buiten het dekkinggebied van het internationaal motorrijtuigen verzekeringsbewijs.

11. Aansprakelijkheid

Lessee is aansprakelijk voor alle kosten en schade die lessor lijdt als gevolg van enige aan lessee toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen uit deze overeenkomst en die verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen.

12. Betaling van de leaseprijs en van andere aan lessor verschuldigde bedragen

12.1

De periodiek te betalen leaseprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd. Andere bedragen zijn verschuldigd nadat lessor ze bij lessee heeft gefactureerd. Iedere factuur dient binnen veertien dagen te worden voldaan door lessee. Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald volgt een betalingsherinnering. Wanneer het verschuldigde bedrag in de betalingsherinnering niet binnen veertien dagen wordt voldaan is de wet incassokosten van toepassing.

12.2

De inning van verschuldigde leasetermijnen en andere uit hoofde van het leasecontract verschuldigde bedragen zal plaatsvinden door middel factuur.

13. Beëindiging van het leasecontract vóór afloop van de leaseperiode

13.1

Lessor is in de volgende gevallen bevoegd om het leasecontract zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:

1. Indien lessee in staat van faillissement wordt verklaard, te zijnen aanzien toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt uitgesproken, surseance aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld.
2. Indien in verband met het leasecontract gestelde zekerheden of waarborgen geheel of gedeeltelijk teniet gaan of aan kracht verliezen.
3. Indien de verzekeringsdekking krachtens een door lessee voor de auto afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd of opgeschort.
4. Indien lessee te kwader trouw handelt, dan wel voor of bij het aangaan van het leasecontract (voor lessor) relevante informatie heeft verzwegen of onjuist heeft weergegeven en lessor de overeenkomst bij juiste en volledige informatie niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan.

5. Indien blijkt dat lessee zulke buitensporig hoge reparatie- of onderhoudskosten aan de auto maakt c.q. veroorzaakt, dat redelijkerwijs niet meer gesproken kan worden van "normaal" gebruik.

6. Indien lessee toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn uit het leasecontract voortvloeiende verbintenissen, zoals in geval van onbetaalde facturen, of anderszins niet of niet behoorlijk zijn verplichtingen uit het leasecontract is nagekomen.

13.2

In geval van diefstal, waarbij de auto niet binnen dertig dagen wordt terug gevonden, en in geval de auto total loss wordt verklaard, eindigt het tussen lessor en lessee gesloten leasecontract, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist. In geval de diefstal en/of total loss verklaring verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van lessee liggen, is lessor bevoegd om de dagwaarde van de auto van lessee te vorderen, behoudens wanneer de diefstal of de total loss melding onder de dekking van de verzekering valt. Eventueel ingezet vervangend vervoer dient binnen een week nadat het tussen lessor en lessee gesloten leasecontract is geëindigd te worden ingeleverd. Voor de periode waarin gebruik is gemaakt van vervangend vervoer, is naar rato de in het leasecontract overeengekomen leaseprijs verschuldigd. Indien het vervangend vervoer niet tijdig wordt ingeleverd is een hoger tarief verschuldigd.

13.3

Lessee kan het leasecontract vóór het einde van de leaseperiode opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, mits lessee aan lessor een vergoeding betaalt die gelijk is aan 30% van de resterende leasetermijnen. Het aantal resterende leasetermijnen wordt geteld vanaf het moment dat het leasecontract, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, voortijdig wordt beëindigd, tot aan het moment waarop het leasecontract op basis van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd zou zijn beëindigd. De opzegging heeft geen effect indien deze vergoeding niet betaald is.

13.4

Wanneer lessee bij een op handen zijnde contractbeëindiging daarom verzoekt, zal lessor lessee in de gelegenheid stellen gebruik te maken van het eerste kooprecht met betrekking tot de auto.

13.5

Indien lessee om wat voor reden dan ook, ongeacht of deze in de risicosfeer van lessee liggen of niet zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend ziekte, arbeidsongeschiktheid, ontzegging van de rijbevoegdheid, etc., geen gebruik kan maken van de auto, kan lessee op grond daarvan niet het leasecontract voor het einde van de leaseperiode opzeggen, behoudens het bepaalde in artikel 13.3.

13.6

De duur van de leaseovereenkomst is bepalend voor de in de leaseovereenkomst overeengekomen maandelijkse leasetermijnen, zodat de redelijkheid en billijkheid zich verzetten tegen de mogelijkheid om de leaseovereenkomst op grond van voornoemd artikel tussentijds op te kunnen zeggen. De hoogte van de maandelijkse leasetermijnen is immers expliciet gebaseerd op de overeengekomen duur van de leaseovereenkomst en het aantal te rijden kilometers. Een tussentijdse beëindiging van de leaseovereenkomst op grond van artikel 13.3, en derhalve anders dan op de gronden zoals genoemd in artikel 13.1, is dan ook alleen mogelijk indien de in artikel 13.3 genoemde vergoeding door lessee wordt voldaan.

14. Inlevering van de auto

14.1

Lessee is verplicht de auto in te leveren:

- aan het einde van de leaseperiode;
- op eerste verzoek van lessor;
- op grond van de artikelen 13.1 en 13.3
- op een in de gebruikelijke werkuren gelegen tijdstip bij lessor of bij een door lessor aan te wijzen derde, dan wel wordt op basis van hetgeen (optioneel) in de leaseovereenkomst is opgenomen, de auto op locatie bij de lessee ingenomen.

14.2

De auto wordt geacht te zijn ingenomen zodra de auto tezamen met alle bijbehorende bescheiden, genoemd in artikel 6.6, is ingeleverd bij lessor, dan wel op basis van hetgeen (optioneel) in de leaseovereenkomst is opgenomen bij lessee op locatie is ingenomen, en de auto op schade is geïnspecteerd en een inname rapport is opgemaakt, conform het van de leaseovereenkomst onderdeel uitmakende protocol inname schades. Indien de auto bij een derde wordt ingeleverd, duurt de aansprakelijkheid van lessee voor schade voort tot het moment dat lessor de auto op zijn bedrijfsterrein heeft ingenomen.

14.3

De auto dient bij inlevering in een staat te verkeren, die gelet op de duur van het gebruik alsmede het aantal verreden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud. Wanneer de auto in minder goede staat verkeert, is lessee verplicht het verschil in de waarde, die de auto behoort te hebben en de feitelijke waarde van de auto aan lessor te vergoeden, tenzij lessee zich bereid verklaart de auto in de staat waarin deze verkeert aan te kopen tegen de prijs die de auto zou hebben wanneer deze wel in goede staat verkeerde.

14.4

Indien lessee niet aanwezig is bij inspectie van de auto op schade, is het oordeel van lessor over de aanwezigheid van schade bindend, waarbij op verzoek van lessee een kopie van het inname rapport wordt verstrekt.

14.5

Geconstateerde en niet gemelde schades worden tezamen met de kosten van taxatie bij lessee in rekening gebracht, voor zover deze kosten niet door de verzekering zijn gedekt.

14.6

Bij niet-tijdige inlevering van de auto duren de verplichtingen van lessee, waaronder die tot betaling van de leaseprijs, voort. Bij inlevering van de auto zonder alle daartoe behorende bescheiden, zoals onder meer maar niet uitsluitend genoemd in artikel 6.7, zal lessor gerechtigd zijn om de ontbrekende zaken na te bestellen, waarbij alle daarmee verbonden kosten voor rekening zijn van lessee.

15. Pechhulp

15.1

In geval lessee met de auto tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek, wordt door of namens lessor hulp geboden. Lessee heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, indien de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van lessor of diens alarmservice.

15.2

Lessee kan een beroep doen op pechhulp in binnen- en/of buitenland, afhankelijk van hetgeen daaromtrent (optioneel) in de leaseovereenkomst is overeengekomen.

15.3

Indien de bestuurder een beroep doet op pechhulp anders dan de door lessor aangewezen alarmservice, of handelt in strijd met aanwijzingen van deze alarmservice, behoudt lessor zich het recht voor de (meer)kosten hiervan in rekening te brengen bij lessee.

15.4

Gedetailleerde informatie over de werkwijze van de alarmservice staat vermeld in de informatie, die lessee bij aflevering van de auto ontvangt.

16. Forumkeuzebeding

16.1

Op alle overeenkomsten tussen de lessor en lessee, de door lessor verrichte dienstverlening en een eventuele aansprakelijkstelling is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

16.2

Voor beslechting van geschillen is uitsluitend bevoegd de in het arrondissement Oost Brabant, sector Eindhoven bevoegde Nederlandse rechter of de geschillencommissie.

16.3

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.4

Algemene voorwaarden versie 3, geldig voor contracten vanaf 1-1-2020.